

Functiegarantie voor aluminium voordeuren

van de series thermoSafe, ThermoCarbon, TopComfort, TopPrestige und TopPrestigePlus

Stand 05/2014

1. Duur

Naast de wettelijke vrijwaring door de dealer volgens de koopovereenkomst verlenen wij voor een periode van 10 jaar vanaf de aankoopdatum garantie op alle mechanische onderdelen van de volgende Hörmann-deuren:

Aluminium voordeur TopComfort
Aluminium voordeur TopPrestige
Aluminium voordeur TopPrestigePlus

Aluminium voordeur ThermoSafe
Aluminium voordeur ThermoCarbon

De garantie heeft betrekking op de functie van de mechanische delen van bovenstaande voordeurmodellen.

Voor vervanging van onderdelen bedraagt de garantieperiode 6 maanden, met een minimum van de aanvankelijke garantietermijn.

Voor de periode van 5 jaren vanaf de aankoopdatum ontvangt de klant een garantie op alle elektrische delen van de volgende Hörmann voordeuren:

Aluminium voordeur TopComfort
Aluminium voordeur TopPrestige
Aluminium voordeur TopPrestigePlus

Aluminium voordeur ThermoSafe
Aluminium voordeur ThermoCarbon

2. Voorwaarden

De garantieclaim geldt alleen voor het land waar de Hörmann voordeur werd gekocht. Het product moet via de door ons bepaalde distributiekanalen zijn aangekocht. De garantieclaim geldt alleen voor schade aan het product.

Als bewijs voor de garantieclaim geldt het aankoopbewijs inclusief datum en adres van de handelaar.

3. Prestaties

Binnen de duur van de garantie verhelpen wij alle defecten aan het Hörmann product waarvan bewezen kan worden dat ze aan materiaal- of productiefouten te wijten zijn. We verplichten ons ertoe, naar eigen keuze, de defecte onderdelen kosteloos te vervangen, te herstellen of te vergoeden. Kosten voor demontage en montage, alsook verzendingskosten zijn niet voor onze rekening. De vervangen onderdelen worden onze eigendom.

4. Uitgesloten is schade door / aan:

- ondeskundig gebruik en verzuimde verzorging en onderhoud
- ondeskundige inbedrijfstelling en bediening
- onachtzame of moedwillige vernieling
- externe invloeden zoals vuur, water, zouten, logen, zuren, abnormale milieu-invloeden, overmacht
- mechanische schade door ondeskundig transport en montage
- grondverven en andere beschermingen van het oppervlak
- herstelling door niet-gekwalificeerde personen
- gebruik van onderdelen van vreemde herkomst zonder goedkeuring door de fabrikant
- verwijderen of onherkenbaar maken van het productnummer

☞ Bezwaren uitsluitend mogelijk met product- resp. ordernr.